



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

24 декабря 2024 г. № 18-2206
г. Пенза

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Пензенской области на 2025 год**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области (протокол от 31.10.2024 № 4),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области, на 2025 год (далее – Планы) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Отделу организации социального обслуживания населения довести настоящий приказ до руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области согласно перечню организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу.
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего вопросы организации социальной защиты.

Министр



А.А. Качан

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАСУСОГПВИ ПО «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями для инвалидов	Ноябрь 2025 г.	Директор Сармин А.Н.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Июнь 2025 г.	Директор Сармин А.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАСУСОГПВИ ПО «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально оборудованные лифты		Декабрь 2025 г.	Директор Тачукова Е.Б.		
--	--	-----------------	------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУ ПО «Дом ночного пребывания», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями для инвалидов	Декабрь 2025 г.	Директор Вяселева Ю.В.		
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Провести реконструкцию дверных проемов, установить поручни с учетом требований	Декабрь 2025 г.	Директор Вяселева Ю.В.		

	законодательства о социальной защите инвалидов				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	Январь 2025 г.	Директор Вяселева Ю.В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Сентябрь 2025 г.	Директор Вяселева Ю.В.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Июнь 2025 г.	Директор Вяселева Ю.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	--------------	---------------	---------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Май 2025 г.	И.о. Директора Фролова Ю.В.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в соответствии с требованиями для инвалидов	Июль 2025 г.	И.о. Директора Фролова Ю.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Городищенского района Пензенской области», на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Октябрь 2025 г.	Директор Горбачева А.В.		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2025 г.	Директор Горбачева А.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Камешкирского района Пензенской области», на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок

	условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)	недостатков	реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещения в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	Январь 2025 г.	Директор Моисеев В.К.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Октябрь 2025 г.	Директор Моисеев В.К.		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Август 2025 г.	Директор Моисеев В.К.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нижнеломовского района Пензенской области, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактический

условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Ноябрь 2025 г..	Директор Ермолаева Н.Н.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Январь 2025 г.	Директор Ермолаева Н.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновоборского района Пензенской области», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок

организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	выявленных недостатков	реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Июнь 2025 г.	Директор Кафтаева Э.К.		
Отсутствуют обозначения специальных парковочных мест наземной разметкой	Произвести наземную разметку на специальных парковочных местах	Август 2025 г.	Директор Кафтаева Э.К.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАСУСОГПВИ ПО «Бековский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие таблички с планом здания, выполненной шрифтом Брайля	Установка таблички	Июнь 2025 г.	Директор Пимкин А. Е.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	Приобрести и установить звуковые маяки	Июнь 2025 г.	Директор Пимкин А. Е.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	организацией				

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют оборудованные гигиенические организации	специально санитарно- помещения в	Оборудовать санитарно- гигиеническое помещения в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	Март 2025 г.	Директор Ульянова О.В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации		Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Январь 2025 г.	Директор Ульянова О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», на 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

	оказания услуг организацией				
--	--------------------------------	--	--	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие поручней	Установить поручни с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Декабрь 2025 г.	Руководитель Демина Л.А.		
Отсутствие специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения	Оборудовать санитарно- гигиеническое помещение в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	Декабрь 2025 г.	Руководитель Демина Л.А.		
Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделить места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2025 г.	Руководитель Демина Л.А.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить звуковые и световые маяки	Декабрь 2025 г.	Руководитель Демина Л.А.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Декабрь 2025 г.	Руководитель Демина Л.А.		

	выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУСО ПО «Мокшанский психоневрологический интернат», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы», на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Кузнецка» Пензенской области», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Колышлейского района Пензенской области, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактически й срок

	услуг организацией		фамилии, имени, отчества и должности)	выявленных недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Малосердобинского района Пензенской области, на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Пачелмского района Пензенской области, на 2025 год

МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Пачелмского района Пензенской области, на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено

Перечень организаций социального обслуживания Пензенской области

1. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Бековский дом интернат для престарелых и инвалидов».
2. Государственное автономное учреждение Пензенской области «Дом ночного пребывания».
3. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты Пензенской области «Золотаревский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
4. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пензенской области «Сурский дом-интернат для престарелых и инвалидов».
5. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов системы социальной защиты населения Пензенской области «Мокшанский психоневрологический интернат».
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы.
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы.
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Кузнецка Пензенской области».
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Городищенского района».
10. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Камешкирского района Пензенской области.
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Колышлейского района Пензенской области».
12. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения М.Сердобинского района».
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения Нижнеломовского района Пензенской области».
14. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи

семье и детям Пачелмского района Пензенской области».

15. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновоборского района Пензенской области».

16. Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров».

17. Пензенское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».